



woonmatch
west-friesland

Tips bij de eerste keer inloggen op woonmatchwestfriesland.nl

1 - Inloggen

Als u de eerste gaat inloggen als woningzoekenden op woonmatchwestfriesland.nl heeft u inloggegevens nodig. Deze zijn gelijk aan de inloggegevens die u tot nu toe gebruikte op één van de websites van de corporaties in West-Friesland. Wanneer u die niet meer weet of het inloggen om een andere reden niet lukt, zijn er een paar andere mogelijkheden:

- U heeft op 4 juli een e-mail ontvangen met daarin een link waarmee u direct kunt inloggen op woonmatchwestfriesland.nl
- U kunt een nieuw wachtwoord opvragen via 'wachtwoord vergeten' in het groene blok met 'login'
 - o U moet dan wel u e-mailadres en uw geboortedatum invullen; u krijgt dan per e-mail een wachtwoord toegestuurd
- U kunt contact opnemen met ons informatienummer 0227 54 95 40 (geopend tijdens kantooruren) of een e-mail sturen naar info@woonmatchwestfriesland.nl. Onze medewerkers kunnen een nieuw wachtwoord naar u laten versturen.

2 – Na inloggen

Stap 1 - Als u ingelogd bent krijgt u onmiddellijk het verzoek om:

- Uw wachtwoord te wijzigen
 - o Voor uw eigen veiligheid verzoeken wij u om een eigen wachtwoord te kiezen dat uit minimaal 8 tekens bestaat met minimaal 1 letter en minimaal 1 cijfer
- Akkoord te gaan met het vernieuwde privacy statement
 - o We hebben extra maatregelen genomen om uw persoonsgegevens goed te beschermen. In het privacy statement leest u er meer over

Stap 2 – Controleer uw Persoonsgegevens

In principe zijn alle gegevens gelijk aan uw bestaande inschrijving. Maar mogelijk zijn bepaalde gegevens niet meer actueel. Pas deze dan aan, zeker m.b.t. gezinsgrootte, eventuele partner en persoonlijk inkomen. Deze zijn alle drie belangrijk om te kunnen reageren op specifieke woningen.

Als uw partner zich ook ingeschreven heeft als woningzoekende kunt u zich aan elkaar koppelen door het vermelden van elkaars inschrijvingsnummer. Ook dat is belangrijk om te beoordelen of u in aanmerking komt voor specifieke woningen in het kader van Passend Toewijzen van woningen.

Stap 3 – Mijn voorkeuren

Bij 'Mijn voorkeuren' kunt u bij 'Ja tip mij' aangeven of u 1 x per week per e-mail geïnformeerd wilt worden over het beschikbare aanbod aan huurwoningen in de regio West-Friesland. Door nauwkeurig aan te geven wat uw voorkeuren zijn, krijgt u een melding als er woningen geadverteerd worden die exact overeenkomen met uw wensen. Een ander voordeel van het invullen is dat de beschikbare woningen altijd voor u gesorteerd op volgorde van uw voorkeuren. Dan ziet u in één oogopslag of er een woning geadverteerd wordt die overeenkomt met uw wensen.

Stap 4 – Documenten uploaden

Bij het toewijzen wordt altijd getoetst of de kandidaten echt in aanmerking komen voor de woning. Daarvoor moeten woningzoekenden documenten aanleveren. Vanaf nu kan dat alleen nog digitaal, via de website woonmatchwestfriesland.nl. Bij 'Mijn gegevens' en 'Documenten' kunt u eenvoudig documenten uploaden. Het is aan te raden om, als u daadwerkelijk gaat reageren op advertenties, de gevraagde documenten vast op te zoeken en te uploaden. Dan bent u, bij een voorlopige aanbieding of een uitnodiging voor een bezichtiging zeker op tijd met uw documenten.

3 - Reageren op advertenties

Het reageren op advertenties is niet gewijzigd. Wanneer u bovenstaande stappen hebt doorlopen bent u klaar om te reageren op één of meer advertenties.

De corporaties zijn vrij om een publicatiedatum te kiezen. Dat betekent dat vanaf nu niet alleen maar op maandag om 17 uur nieuwe woningen worden aangeboden, maar mogelijk elke dag. Het loont dus de moeite om vaker te kijken op woonmatchwestfriesland.nl en om u op te geven voor de 'tip mij'-e-mails die iedere week op donderdag verstuurd worden.

In de advertenties wordt vermeld tot wanneer u kunt reageren.