

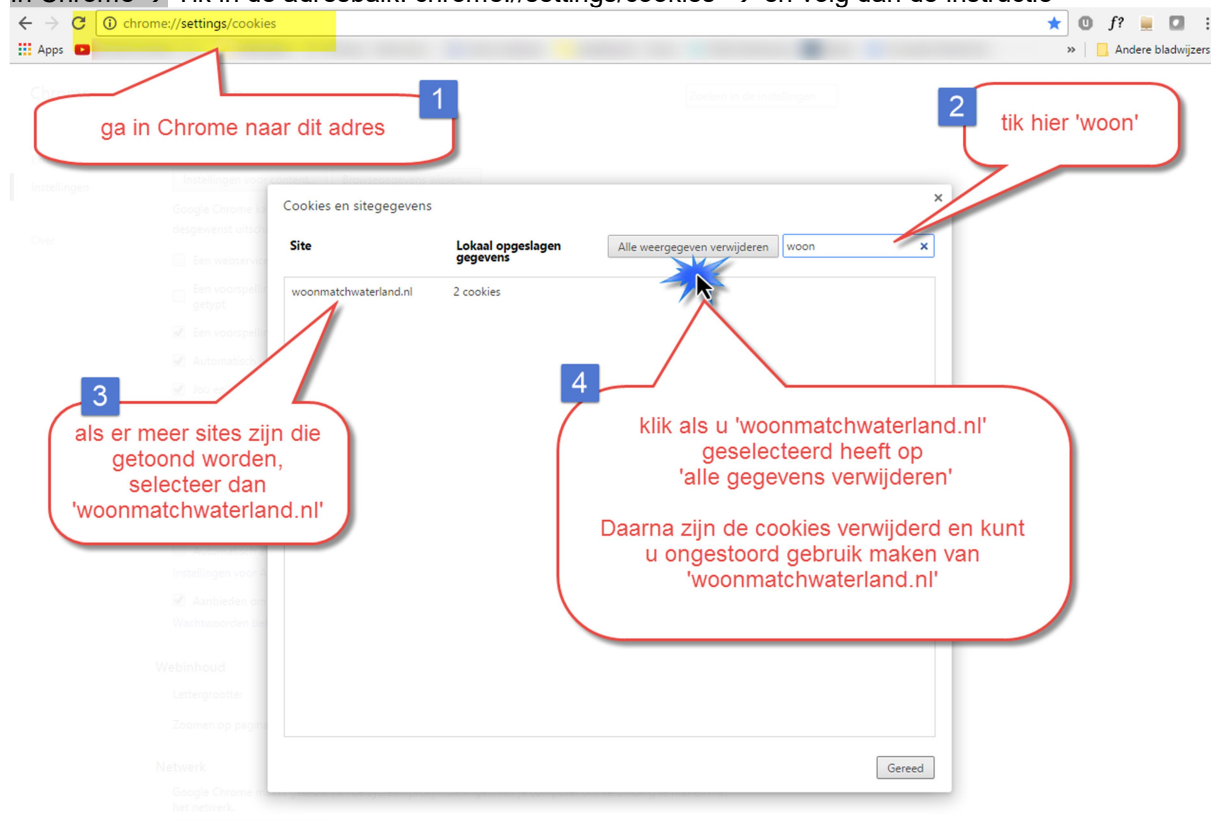
Advies hoe te handelen bij 'cookie' problemen

Het kan voorkomen dat u problemen ervaart bij het gebruik van Woonmatch. Deze problemen zijn vrijwel altijd het gevolg van instellingen op uw PC of smartphone, of van combinaties van Internetbrowsers zoals Internet Explorer en Chrome en uw hardware.

Wij bieden u hierbij 2 manieren waarmee de cookie problemen voor Woonmatch verholpen moeten kunnen worden.

1 – Zelf cookies verwijderen (geschikt als u Chrome of Firefox als browser gebruikt)

In Chrome → Tik in de adresbalk: `chrome://settings/cookies` → en volg dan de instructie



1 ga in Chrome naar dit adres

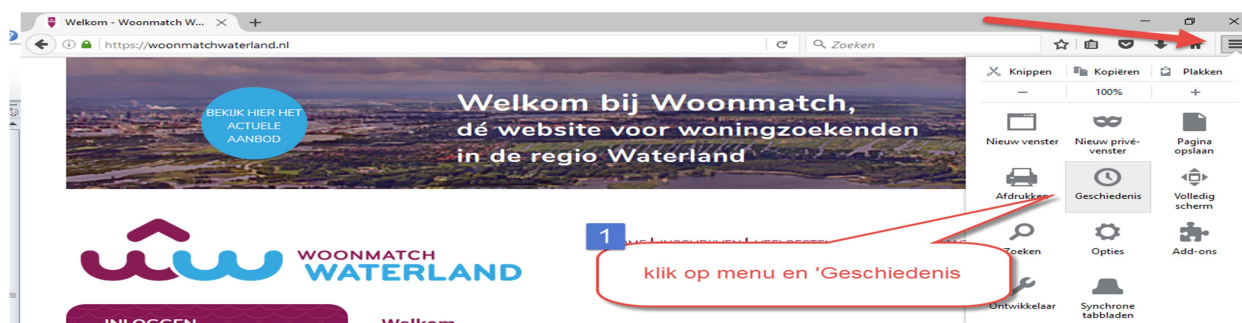
2 tik hier 'woon'

3 als er meer sites zijn die getoond worden, selecteer dan 'woonmatchwaterland.nl'

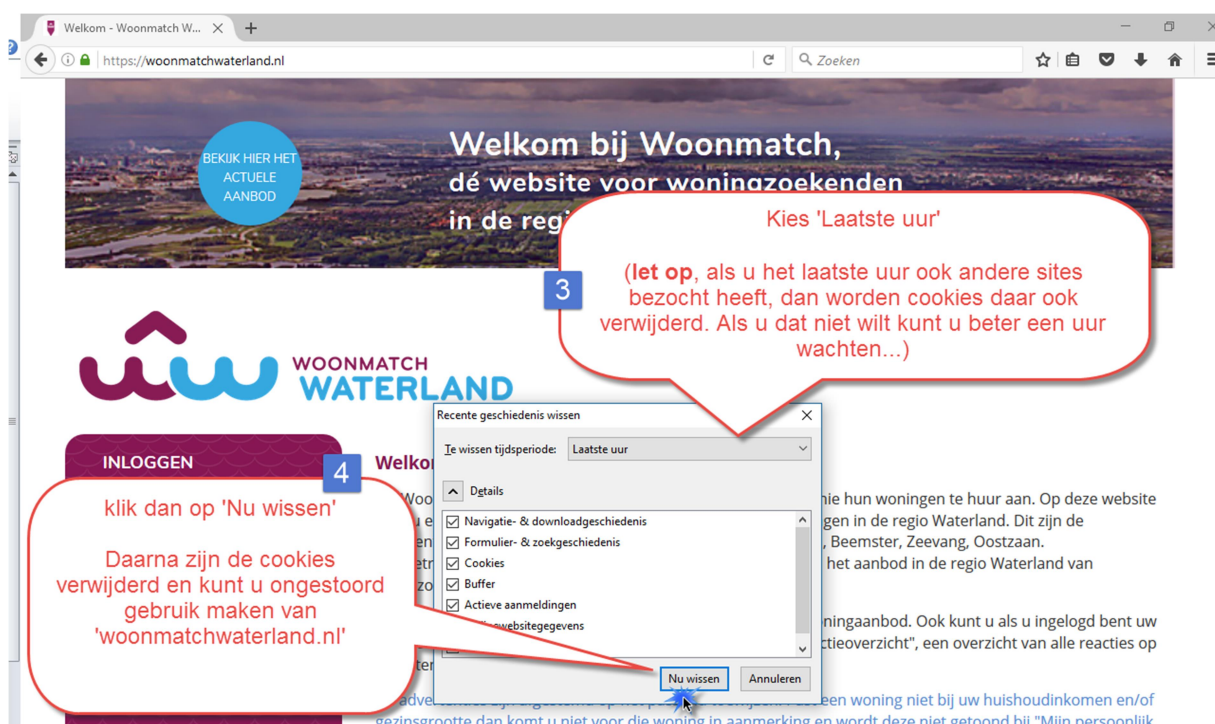
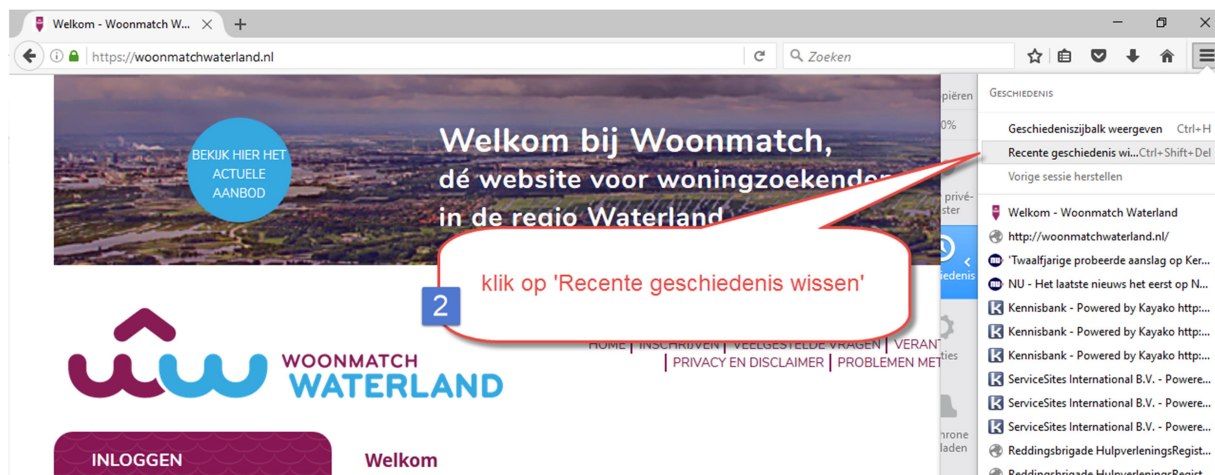
4 klik als u 'woonmatchwaterland.nl' geselecteerd heeft op 'alle gegevens verwijderen'

Daarna zijn de cookies verwijderd en kunt u ongestoord gebruik maken van 'woonmatchwaterland.nl'

In Firefox → klik helemaal rechts op het icoon van het menu (3 streepjes) en volg de instructies hieronder



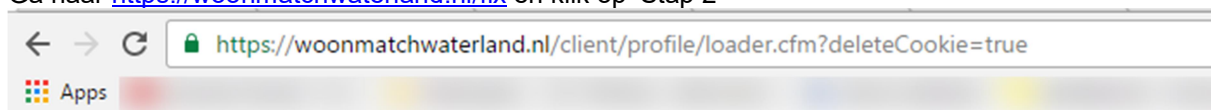
1 klik op menu en 'Geschiedenis'



2 - Wanneer u bovenstaande tips te ingewikkeld vindt of als u Internet Explorer gebruikt, hebben we ook nog een andere mogelijkheid gemaakt die in alle browsers werkt

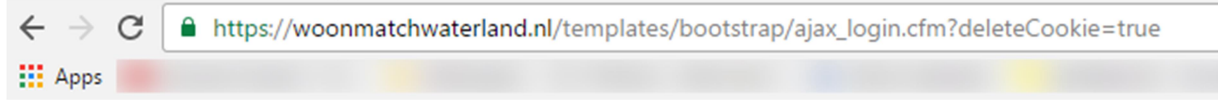
Eerste actie

- Ga naar <https://woonmatchwaterland.nl/fix> en klik op 'Stap 2'



We zijn er bijna, nog even hier klikken: [Stap 2](#).

- Klik daarna op 'De hoofdpagina'

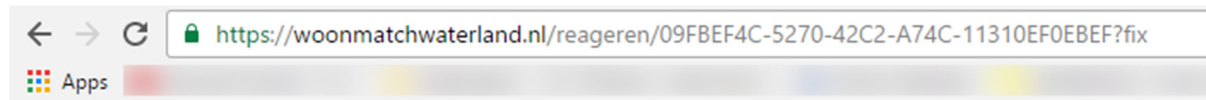


- Dan zouden de meeste problemen verholpen moeten zijn. Zo niet dan moet u mogelijk nog een tweede actie uitvoeren

Tweede actie

Als U problemen heeft bij het reageren op een advertentie stellen wij de volgende oplossing voor:

- Ga naar de betreffende pagina van de woning via de knop "ik wil reageren"
 - o Deze is globaal te herkennen aan de URL https://woonmatchwaterland.nl/reageren/09FBEF4C-5270-42C2-A74C-11310EF0EBEF → let op: dit laatste kenmerk zal per woning anders zijn
- Tik dan de volgende (geel gemarkeerde) tekst achter de URL: **?fix**
 - o De URL ziet er dan aan het einde als volgt uit: /reageren/09FBEF4C-5270-42C2-A74C-11310EF0EBEF?fix



- o
- U komt dan op een pagina waar U kunt klikken op 'De hoofdpagina'
 - o Daarna zou reageren geen probleem meer moeten zijn.